|  |
| --- |
| Додаток 1  до рішення виконавчого комітету  Тростянецької міської ради  № 227 від 27 березня 2025 року |

**Інформація щодо аналізу (моніторингу) дотримання**

**Критеріїв діяльності надавачів соціальних послуг,**

**затверджених постановою Кабінету Міністрів України від 03.03.2020 № 185**

**­­­­­­­­­­­­­­­­\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ Комунальна установа «Центр надання соціальних послуг» Тростянецької міської ради ЄДРПОУ 41860296**

(назва надавача соціальних послуг)

Місцезнаходження: **Сумська область, Охтирський район, м. Тростянець, вул. Леоніда Татаренка. буд.2, 42600**

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Зміст критерія діяльності надавачів соціальних послуг** | | **Ґрунтовна інформація**  **щодо дотримання критерія (зокрема, реквізити документу за необхідності)** | | | **Ґрунтовні причини недотримання критерія** |
| **ЗАГАЛЬНІ КРИТЕРІЇ** |  | **Так** | **Ні** |  |  |
| Наявність установчих та інших документів, якими визначено перелік соціальних послуг, що відповідає класифікатору соціальних послуг, затвердженому Мінсоцполітики, категорії осіб, яким надаються такі послуги, що підтверджується засвідченою в установленому порядку копією установчих та інших документів, випискою з Єдиного державного реєстру юридичних осіб, фізичних осіб - підприємців та громадських формувань | Підпункт 1 пункту 4 Критеріїв діяльності | **так** |  | Рішення 22 сесії 8 скликання (третє пленарне засідання) від 14.02.2025 №71 «Про внесення змін до рішення 2 сесії 8 скликання (друге пленарне засідання) Тростянецької міської ради від 14.12.2020 №171 «Про зміну назви та затвердження Положення Центру надання соціальних послуг Тростянецької міської ради в новій редакції» визначено перелік соціальних послуг, що відповідає класифікатору соціальних послуг, затвердженому Мінсоцполітики, категорії осіб, яким надаються такі послуги, що підтверджується засвідченою в установленому порядку копією установчих та інших документів, випискою з Єдиного державного реєстру юридичних осіб. |  |
| Надання соціальних послуг відповідно до державних стандартів соціальних послуг, що підтверджується інформацією про діяльність надавача таких послуг | Підпункт 2 пункту 4 Критеріїв діяльності | **так** |  | Соціальні послуги, які надаються Центром відповідають вимогам державних стандартів соціальних послуг. З січня 2025 року установа працює в єдиній інформаційній системі соціальної сфери (ЄІССС). Соціальні послуги надаються відповідно до прийнятого рішення відділом соціального захисту населення Тростянецької міської ради. На кожного отримувача послуг ведеться особова справа, заключений договір на надання соціальних послуг, складено індивідуальній план, згідно з яким виконуються заходи, що складають зміст послуг. |  |
| Наявність відповідного фахового рівня працівників надавача соціальних послуг.  Відповідність працівників надавача соціальних послуг вимогам, визначеним у Випуску 80 «Соціальні послуги» Довідника кваліфікаційних характеристик професій працівників, затвердженому затвердженого наказом Мінсоцполітики від 29 березня 2017 року № 518 (далі – Випуск 80). | Підпункт 3 пункту 4 Критеріїв діяльності | **так** |  | Працівники Центру надання соціальних послуг відповідають вимогам, визначеним у Випуску 80 «Соціальні послуги» Довідника кваліфікаційних характеристик професій працівників, затвердженому затвердженого наказом Мінсоцполітики від 29 березня 2017 року № 518 та мають відповідний фаховий рівень. Фахівці Центру постійно підвищують свій професійний рівень, на що мають відповідні сертифікати. |  |
| Назви посад і професій у штатному розписі/трудових договорах з найманими працівниками надавача соціальних послуг відповідають Національному класифікатору України «Класифікатор професій» ДК 003:2010, затвердженому наказом Держспоживстандарту від 28.07.2010 № 327, а кваліфікаційні категорії та розряди - Випуску 80.  *Під час дії на території України або адміністративно-територіальної одиниці, де перебуває надавач соціальних послуг, надзвичайного або воєнного стану допускається залучення до надання послуг працівників і волонтерів, які не мають документів, що підтверджують їх фаховий рівень, з укладенням договорів відповідно до законодавства.* | Підпункт 3 пункту 4 Критеріїв діяльності | **так** |  | Відповідно до рішення виконавчого комітету Тростянецької міської ради від 12.02.2025 № 123 затверджено штатний розпис комунальної установи «Центр надання соціальних послуг». Назви посад і професій у штатному розписі відповідають Національному класифікатору України «Класифікатор професій» ДК 003:2010, затвердженому наказом Держспоживстандарту від 28.07.2010 № 327, а кваліфікаційні категорії та розряди - Випуску 80. |  |
| Відсутня фінансова заборгованість, що підтверджується довідкою територіальних органів ДФС про відсутність заборгованості із сплати податків і зборів (обов’язкових платежів);  *Під час дії на території України або адміністративно-територіальної одиниці, де перебуває надавач соціальних послуг, надзвичайного або воєнного стану критерій, визначений цим підпунктом, не застосовується.* | Підпункт 4 пункту 4 Критеріїв діяльності | **так** |  | Фінансова заборгованість по установі відсутня, що підтверджується довідкою територіальних органів ДФС про відсутність заборгованості із сплати податків і зборів (обов’язкових платежів). |  |
| Наявність у працівників надавача соціальних послуг особистих медичних книжок та своєчасність проходження обов’язкових профілактичних медичних оглядів відповідно до Порядку проведення обов’язкових профілактичних медичних оглядів та видачі особистих медичних книжок, затвердженого постановою Кабінету Міністрів України від 23.05.2001 № 559 “Про затвердження переліку професій, виробництв та організацій, працівники яких підлягають обов’язковим профілактичним медичним оглядам, порядку проведення цих оглядів та видачі особистих медичних книжок”, що підтверджується інформацією про діяльність надавача соціальних послуг | Підпункт 5 пункту 4 Критеріїв діяльності | **так** |  | Працівники Центру своєчасно проходять обов’язкові профілактичні медичні огляди з видачою особистих медичних книжок відповідно до Порядку проведення обов’язкових профілактичних медичних оглядів, затвердженого постановою Кабінету Міністрів України від 23.05.2001 №559 “Про затвердження переліку професій, виробництв та організацій, працівники яких підлягають обов’язковим профілактичним медичним оглядам, порядку проведення цих оглядів та видачі особистих медичних книжок”. |  |
| Наявність у надавача соціальних послуг приміщень, які відповідають ДБН В.2.2-40:2018 “Будинки і споруди. Інклюзивність будівель і споруд. Основні положення”, що документально підтверджується фахівцем з питань технічного обстеження будівель і споруд, який має кваліфікаційний сертифікат.  *У разі неможливості повністю пристосувати об’єкти надавача соціальних послуг для потреб осіб з інвалідністю забезпечується їх розумне пристосування відповідно до частини другої статті 27 Закону України «Про основи соціальної захищеності осіб з інвалідністю в Україні», що підтверджується інформацією засновника (власника) надавача соціальних послуг за погодженням із громадськими об’єднаннями осіб з інвалідністю.* | Підпункт 6 пункту 4 Критеріїв діяльності | **так** |  | На балансі КУ «Центр надання соціальних послуг» ТМР знаходиться:   * будівля (офіс) за адресою м.Тростянець. вул.Л.Татаренка,2; * будівля (Притулок для осіб, які постраждали від домашнього насильства та/або насильства за ознакою статі) * нежитлове приміщення (відділення денного перебування) за адресою м.Тростянець. вул.Заводська, 2а.   Зазначені будівлі та приміщення відповідають ДБН В.2.2-40:2018 “Будинки і споруди. Інклюзивність будівель і споруд. Основні положення”. |  |
| Відомості про інформування населення про наявні соціальні послуги та електронні сервіси (перелік соціальних послуг, категорії осіб, яким вони надаються, умови та порядок їх надання тощо) через електронні засоби комунікації та соціальні мережі, смс-інформування, друковану продукцію (буклети, ліфлети тощо) у формі, доступній для сприйняття особами з будь-якими порушеннями здоров’я | Підпункт 7 пункту 4 Критеріїв діяльності | **так** |  | Інформування населення щодо соціальних послуг, які надаються Центром (перелік послуг, категорії осіб отримувачів, умови та порядок їх надання тощо) здійснюється через електронні засоби комунікації та соціальні мережі, смс-інформування. |  |
| Наявність публічного звіту про діяльність з надання соціальних послуг, що підтверджується засвідченими в установленому порядку копіями звіту та результатів оцінки якості соціальних послуг (для надавачів соціальних послуг з досвідом роботи у сфері надання соціальних послуг понад три роки).  *Відповідно до пункту 18 Порядку проведення моніторингу надання та оцінки якості соціальних послуг, затвердженого постановою Кабінету Міністрів України від 01.06.2020 № 449, оцінка якості соціальних послуг не Підпункт 8 пункту 4 Критеріїв діяльності проводиться у разі введення на території України або адміністративно-територіальної одиниці, де надавалися соціальні послуги, надзвичайного або воєнного стану, та протягом трьох місяців після його припинення (скасування).* | Підпункт 8 пункту 4 Критеріїв діяльності | **так** |  | Відповідно до розпорядження міського голови від 10.02.2025 №1002/1 «Про проведення моніторингу та зовнішньої оцінки якості соціальних послуг, які надаються комунальною установою «Центр надання соціальних послуг» Тростянецької міської ради» в лютому 2025 року проведено моніторинг та зовнішня оцінка якості соціальних послуг, які надаються Центром надання соціальних послуг. Звіт про діяльність установи та результат оцінки якості соціальних послуг розміщено на офіційному веб-сайті Тростянецької міської ради. |  |
| **СПЕЦІАЛЬНІ КРИТЕРІЇ** |  |  |  |  |  |
| Наявність у надавача послуг приміщень, які відповідають ДБН В.2.2-40:2018 “Будинки і споруди. Інклюзивність будівель і споруд. Основні положення”, що документально підтверджується фахівцем з питань технічного обстеження будівель і споруд, який має кваліфікаційний сертифікат.  У разі неможливості повністю пристосувати об’єкти надавача для потреб осіб з інвалідністю, забезпечується їх розумне пристосування відповідно до [частини другої](https://zakon.rada.gov.ua/laws/show/875-12#n248) статті 27 Закону України “Про основи соціальної захищеності осіб з інвалідністю в Україні”, що підтверджується інформацією засновника (власника) надавача за погодженням із громадськими об’єднаннями осіб з інвалідністю | Підпункт 1 пункту 5 Критеріїв діяльності | **так** |  | Приміщення Притулку для для осіб, які постраждали від домашнього насильства та/або насильства за ознакою статі відповідають ДБН В.2.2-40:2018 “Будинки і споруди. Інклюзивність будівель і споруд. Основні положення”, що документально підтверджується фахівцем з питань технічного обстеження будівель і споруд, який має кваліфікаційний сертифікат. |  |
| Наявність засвідченої в установленому порядку копії декларації відповідності матеріально-технічної бази надавача вимогам з питань пожежної безпеки | Підпункт 1 пункту 5 Критеріїв діяльності | **так** |  | Наявна документація відповідності матеріально-технічної бази надавача соціальних послуг вимогам з питань пожежної безпеки |  |
| Наявність матеріально-технічної бази, необхідної для забезпечення санітарно-гігієнічних норм, гарячого та холодного водопостачання та водовідведення, каналізації, припливно-витяжної вентиляції відповідно до вимог ДБН В.2.2-9:2018 “Громадські будинки та споруди. Основні положення”, що документально підтверджується фахівцем з питань технічного обстеження будівель та споруд, який має кваліфікаційний сертифікат, висновком державної санітарно-епідеміологічної експертизи, - для надання соціальних послуг, що передбачають цілодобове перебування/ проживання, нічне або денне перебування у приміщенні надавача | Підпункт 2 пункту 5 Критеріїв діяльності | **так** |  | Для забезпечення цілодобового перебування/ проживання в Притулку для осіб, які постраждали від домашнього насильства та/або насильства за ознакою статі наявна матеріально-технічна база, необхідна для забезпечення санітарно-гігієнічних норм, гарячого та холодного водопостачання та водовідведення, каналізації, припливно-витяжної вентиляції відповідно до вимог ДБН В.2.2-9:2018 “Громадські будинки та споруди. Основні положення”, що документально підтверджується фахівцем з питань технічного обстеження будівель та споруд, який має кваліфікаційний сертифікат, висновком державної санітарно-епідеміологічної експертизи. |  |
| Наявність облаштованих захисних споруд цивільного захисту, підвалів або інших приміщень, придатних для укриття отримувачів послуг та персоналу і безпечного перебування в них, які забезпечені опаленням, водопостачанням, електроенергією, необхідним запасом продуктів харчування, води, лікарських засобів, засобів гігієни, одягу, взуття тощо. *Здійснюється під час дії на території України або адміністративно-територіальної одиниці, де перебуває надавач соціальних послуг, надзвичайного або воєнного стану* | Підпункт 2 пункту 5 Критеріїв діяльності | **так** |  | Облаштування захисних споруд цивільного захисту:   * будівля (офіс) за адресою м.Тростянець. вул.Л.Татаренка,2 – протирадіаційні укриття знаходяться на відстані 100-200 м (вул. Вознесенська,2 та вул.Миру,1а). Укриття забезпечені опаленням, водопостачанням, електроенергією, необхідним запасом продуктів харчування, води, лікарських засобів, засобів гігієни, одягу, взуття тощо; * будівля (Притулок для осіб, які постраждали від домашнього насильства та/або насильства за ознакою статі) * протирадіаційне укриття знаходиться на відстані 250 - 300м. (вул.Центральна,3). Укриття забезпечено опаленням, водопостачанням, електроенергією, необхідним запасом продуктів харчування, води, лікарських засобів, засобів гігієни, одягу, взуття тощо; * нежитлове приміщення (відділення денного перебування) за адресою м.Тростянець. вул.Заводська, 2а – укриття знаходиться у підвальному приміщенні придатному для укриття отримувачів послуг та персоналу і безпечного перебування в ньому. Забезпечено опаленням, водопостачанням, електроенергією, необхідним запасом продуктів харчування, води, лікарських засобів, засобів гігієни, одягу, взуття тощо. |  |
| Забезпечення харчуванням отримувачів соціальних послуг (для надавачів соціальних послуг, що надають соціальні послуги з догляду, притулку та інші послуги, якими передбачено таке харчування). Для організації харчування надавач соціальних послуг отримує експлуатаційний дозвіл або реєструє потужності з виробництва та/або обігу харчових продуктів відповідно до Закону України «Про основні принципи та вимоги до безпечності та якості харчових продуктів» (Порядок видачі експлуатаційного дозволу та форма експлуатаційного дозволу, затверджені постановою Кабінету Міністрів України від 11.11.2015 № 930). У разі залучення інших суб’єктів господарювання до постачання готової продукції такі суб’єкти повинні мати дозвільні документи згідно з вимогами Закону України “ ,,Про основні принципи та вимоги до безпечності та якості Підпункт 3 пункту 5 Критеріїв діяльності харчових продуктів” і документи, що підтверджують безпечність та окремі показники якості харчових продуктів (експертний висновок, протокол, звіт або інший аналогічний документ). | Підпункт 3 пункту 5 Критеріїв діяльності | **так** |  | Відповідно до покладених завдань Притулок для осіб, які постраждали від домашнього насильства та/або насильства за ознакою статі проводить свою діяльність щодо створення соціально-побутових умов для перебування постраждалих осіб у Притулку (забезпечення в межах наявних ресурсів продуктами харчування (приготування їжі постраждалими особами здійснюється самостійно), є можливості збереження документів, користування душем, пральною машиною, м’яким інвентарем тощо).  Для організації харчування в Притулку в наявності є кімнати для зберігання продуктів харчування. Для приготування та прийому їжі є окреме приміщення, яке оснащене необхідним обладнанням, меблями та інвентарем. |  |
| Наявність автотранспортних засобів, що підтверджується інформацією про діяльність надавача соціальних послуг (для надавачів соціальної послуги екстреного (кризового) втручання і транспортних послуг). У разі залучення інших суб’єктів господарювання до надання транспортних послуг такі суб’єкти повинні укласти угоду з надавачем соціальних послуг і мати дозвільні документи на надання таких послуг. | Підпункт 4 пункту 5 Критеріїв діяльності | **так** |  | В Центрі надання соціальних послуг на балансі знаходиться три автотранспортних засоби, два з яких на балансі установи, один в тимчасовому безоплатному користуванні.  На балансі установи:  - автомобіль Peugeot Traveller L3 VIP 2,0 Bhdi/180 k.c. AT8 для забезпечення діяльності мобільної бригади соціально-психологічної допомоги особам, які постраждали від домашнього насильства та/або насильства за ознакою статі.  - автомобіль "FIAT DUCATO" для надання соціальних послуг мобільною соціальною службою.  Тимчасове безоплатне користування:  - автомобіль "CITROEN JUMPER" для перевезення осіб з інвалідністю та надання транспортної послуг «соціальне таксі» КУ «Центр надання соціальних послуг» заключено договір з БО «Благодійний фонд Милосердя та Здоров’я» на тимчасове безоплатне користування автомобілем "CITROEN JUMPER" для перевезення осіб з інвалідністю та надання транспортної послуг «соціальне таксі». |  |
| Наявність договору із закладом охорони здоров’я або ліцензії для провадження господарської діяльності з медичної практики (для надавачів соціальних послуг, які надають послуги стаціонарно). | Підпункт 5 пункту 5 Критеріїв діяльності |  |  | Послугу стаціонарного догляду Центром надання соціальних послуг не запроваджено. |  |

Для надавачів соціальних послуг встановлюються загальні та спеціальні критерії діяльності.

Загальних критеріїв зобов’язані дотримуватися у своїй діяльності всі надавачі соціальних послуг, спеціальних критеріїв - надавачі соціальних послуг, які надають соціальні послуги, що передбачають цілодобове перебування/проживання, нічне або денне перебування у приміщенні надавача соціальних послуг, зокрема з харчуванням (догляд, підтримане проживання, притулок та інші), соціальні послуги, що надаються екстрено (кризово), та допоміжні соціальні послуги.

**Директор комунальної установи «Центр надання \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_**

**соціальних послуг» Тростянецької міської ради** підпис **Ольга ШАХОВА**

**Голова комісії по обстеженню відповідності критеріям**

**діяльності надавачів соціальних послуг комунальної**

**установи «Центр надання соціальних послуг» \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_**

**Тростянецької міської ради** підпис **Наталія КОВАЛЬОВА**