



УКРАЇНА
ТРОСТЯНЕЦЬКА МІСЬКА РАДА
ВИКОНАВЧИЙ КОМІТЕТ

РОЗПОРЯДЖЕННЯ МІСЬКОГО ГОЛОВИ

від 26 грудня 2025 року
м. Тростянець

№ 2612/4

Про затвердження Плану реагування на кіберінциденти/кібератаки в інформаційно-комунікаційних системах Тростянецької міської ради, її відокремлених підрозділах, комунальних підприємствах, установах і закладах Тростянецької міської ради

Відповідно до п. 20 ч. 4 ст. 42, ч. 8 ст. 59 Закону України «Про місцеве самоврядування в Україні» від 21.05.1997 №280/97-ВР, Закону України «Про основні засади забезпечення кібербезпеки України» від 05.10.2017 №2163-VIII, Плану реалізації Стратегії кібербезпеки України, схваленого рішенням Ради національної безпеки і оборони України від 30 грудня 2021 року, введеного в дію Указом Президента України від 01 лютого 2022 року №37/2022, Порядку реагування суб'єктами забезпечення кібербезпеки на різні види подій у кіберпросторі, затвердженого постановою Кабінету Міністрів України від 04 квітня 2023 року №299, з метою підвищення кіберзахисту інформації що створюється, зберігається та обробляється в інформаційно-комунікаційних системах, які належать Тростянецької міської територіальної громади, або доступ до яких наданий для виконання робочої діяльності:

1. Затвердити план реагування на кіберінциденти/кібератаки в інформаційно-комунікаційних системах Тростянецької міської ради, її відокремлених підрозділах, комунальних підприємствах, установах і закладах Тростянецької міської ради (додається).

2. Визначити відповідальною особою за реагування на кібератаки, кіберінциденти та інформування суб'єктів забезпечення кібербезпеки – Куц Ігора Володимировича – начальника відділу інформаційних технологій Тростянецької міської ради.

3. Керівникам комунальних підприємств, установ, закладів та відокремлених підрозділів Тростянецької міської ради призначити відповідальну особу за реагування на кібератаки, кіберінциденти та інформування суб'єктів забезпечення кібербезпеки.

4. Керівникам структурних підрозділів апарату Тростянецької міської ради, її відокремлених підрозділів, керівникам комунальних підприємств, установ та

закладів забезпечити дотримання Плану реагування на кібератаки та кіберінциденти.

5. Контроль за виконанням розпорядження залишаю за собою.

Міський голова

Юрій БОВА

План
реагування на кіберінциденти/кібератаки в інформаційно-комунікаційних
системах Тростянецької міської ради, її відокремлених підрозділах,
комунальних підприємствах, установах і закладах Тростянецької міської ради

1. Цей план розроблений з урахуванням методичних рекомендацій щодо реагування суб'єктами забезпечення кібербезпеки на різні види подій у кіберпросторі, затверджених наказом Адміністрації Державної служби спеціального зв'язку та захисту інформації України від 03 липня 2023 року №570.
2. План застосовується в Тростянецькій міській раді, її відокремлених підрозділах, комунальних підприємствах, установах і закладах Тростянецької міської ради під час вжиття заходів із кіберзахисту відповідно до етапів реагування на різні види подій у кіберпросторі в інформаційно-комунікаційних системах апарату Тростянецької міської ради, її відокремлених підрозділах, комунальних підприємствах, установах і закладах Тростянецької міської ради.
3. Заходи з реагування на кіберінцидент/кібератаку проводяться таким чином, щоб забезпечити:
 - швидке виявлення кіберінциденту/кібератаки;
 - належне інформування про їх виникнення уповноважених органів та залучених сторін;
 - запобігання, мінімізацію та усунення негативних наслідків;
 - виявлення вразливостей;
 - відновлення надання суб'єктами забезпечення кібербезпеки послуг;
 - сталість і надійність систем та інших об'єктів кіберзахисту, що належать суб'єктам забезпечення кібербезпеки;
 - унеможливлення повторної реалізації виявленого кіберінциденту, а щодо кібератак – збереження можливих електронних доказів.
4. Терміни реагування на кібератаки та кіберінциденти вживаються у значеннях, наведених в Законах України «Про основні засади забезпечення кібербезпеки України», «Про захист інформації в інформаційно-комунікаційних системах» та інших нормативно-правових актах.
5. При виявленні спроб вчинення кібератак або кіберінцидентів, інших несанкціонованих дій щодо інформаційних ресурсів в інформаційно-комунікаційних системах Тростянецької міської ради, її відокремлених підрозділах, комунальних підприємствах, установах і закладах Тростянецької міської ради або сервісах та системах, доступ до яких надано з метою виконання

робочої діяльності на постійній або тимчасовій основі, посадовим особам необхідно:

5.1. Невідкладно повідомити відповідального за реагування на кібератаки та кіберінциденти про виявлені спроби порушення кіберзахисту.

5.2. Відповідальному за реагування на кібератаки та кіберінциденти:

а) невідкладно повідомити Урядову команду реагування на комп'ютерні надзвичайні події України CERT-UA про інциденти кібербезпеки через онлайн форму <https://cert.gov.ua/> (пріоритетно), телефоном, або шляхом надсилання на електронну поштову адресу cert@cert.gov.ua відповідного повідомлення;

б) для організації методичної та технічної допомоги з локалізації/мінімізації наслідків кібератаки/кіберінциденту не пізніше 30 хвилин з моменту виявлення інформувати про виявлену кібератаку/кіберінцидент із зазначенням об'єкта кібератаки/кіберінциденту, часу її здійснення та іншої наявної інформації:

- надавача послуг доступу до мережі Інтернет (інтернет провайдера) у випадках, коли кіберінцидент впливає на функціонування каналів зв'язку, пов'язаний із компрометацією мережевого обладнання надавача послуг або вимагає його участі для реалізації заходів з блокування шкідливого трафіку;

- власника або розпорядника інформаційно-комунікаційної системи, електронного інформаційного ресурсу, сервісу, доступ до якого надається Тростянецькій міській раді, її відокремлених підрозділах, комунальних підприємствах, установах і закладах Тростянецької міської ради, якщо кібератака або кіберінцидент безпосередньо стосується вказаної зовнішньої системи чи сервісу;

- організації та виконавці, що залучені на договірній основі до технічної підтримки та супроводу інформаційно-комунікаційних систем, програмного забезпечення або обладнання комунальних підприємств, установ та закладів, що перебувають у підпорядкуванні Тростянецької міської ради (підрядники, аутсорсингові компанії, підприємства, тощо), у разі, якщо кіберінцидент стосується об'єктів їхньої відповідальності;

- національний координаційний центр кібербезпеки на електронну поштову адресу report@ncscc.gov.ua;

- правоохоронні органи (Національну поліцію України, Службу безпеки України) у разі виявлення ознак кримінального правопорушення, передбаченого чинним законодавством України (зокрема, несанкціоноване втручання в роботу електронно-обчислювальних машин (комп'ютерів), автоматизованих систем, комп'ютерних мереж чи мереж електрозв'язку, поширення шкідливого програмного забезпечення);

- інформування управління з питань цифрового розвитку, цифрових трансформацій і цифровізації Сумської обласної державної адміністрації на електронну адресу: digital@sm.gov.ua.

в) протягом 12 годин після виявлення такої кібератаки або кіберінциденту у встановленому порядку надавати сторонам, залученим у локалізацію,

мінімізацію наслідків кібератаки або кіберінциденту та їх моніторинг технічну інформацію (індикатори компрометації, тип атаки, особливості механізму реалізації тощо), а також інформацію щодо можливого джерела, потенційних наслідків, додаткових обставин, вжитих та запланованих заходів реагування.

6. У разі тимчасової відсутності (перебування у щорічній відпустці, відряджені, на лікарняному, тощо) відповідальної особи за реагування на кібератаки та кіберінциденти, або неможливості зв'язку з нею протягом 30 хв., керівникам структурних підрозділів апарату Тростянецької міської ради, її відокремлених підрозділах, керівникам комунальних підприємств, установ та закладів забезпечити невідкладне виконання вищезазначених заходів.

Керуюча справами (секретар)
виконавчого комітету

Алла КОСТЕНКО